

働く外国人 応援サービス

サービスご提供の流れ

お問い合わせ

ヒアリング

お見積り

ご発注

面談&レポート

定着・能力向上支援
のご提案



教育総研

株式会社教育総研

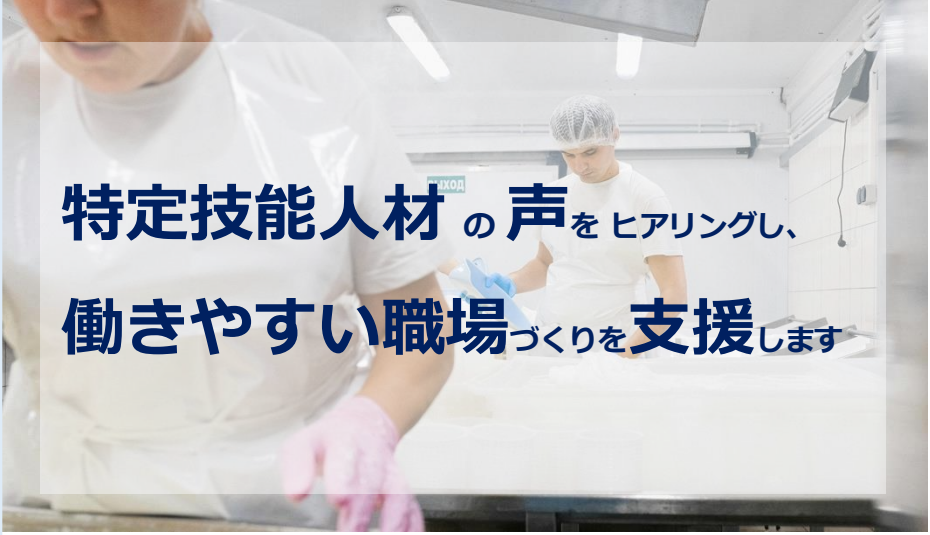
〒542-0076 大阪市中央区難波5-1-60
NAMBA SkyO 27階 WeWork

06-6282-7596

✉ kyouikusouken_vn@powerweb.co.jp

登録支援機関 登録番号：24登-011283

有料職業紹介事業：29-ユ-300232



特定技能人材の声をヒアリングし、
働きやすい職場づくりを支援します

採用はしたけど、

転職されると困る。大丈夫かな、

特定技能外国人は転職が可能な在留資格です。日本語力不足のため小さな不満が積み重なってきます。ようやく仕事に慣れてきた頃に転職されてしまうと育成コストが回収できないばかりか、現場の他のスタッフのやる気にも影響してしまいます。

採用してからが始まり。

定着、そして自社の貴重な人財へ。

特定技能登録支援機関の支援パッケージでは不足しがちな現場での直接支援や転職の動機となる困りごとの聞き取りを行うことで不満の芽を摘み取ります。外国人育成のプロフェッショナルである当社が伴走支援致します。



個別/グループ面談・レポート



業務マニュアル整備



企業・業務理解支援

お気軽にお問合せください

「働く外国人応援サービス」はこんな会社様におすすめです

外国人スタッフ間がうまく
いっていないと思う

特定技能人材に技人国のリーダーをつけていても、リーダーとの関係性や外国人スタッフ間でうまくいっていないことはよくあります。日本語力があるリーダーの言うことを信じてしまいがちですがリーダーも日本語力が不足している場合が多く、きちんと指示を理解していないことが考えられます。教育総研はベトナム語・英語対応ですので安心してお任せください。

何回言っても同じミスを
くりかえす

本質的に何が問題なのか、何を注意されているのか、どうしたらいいのかが理解できていないと考えられます。行動には育ってきた文化が影響します。やさしい日本語では伝えきれない日本人の仕事の進め方へ理解を深めるための対話が必要です。教育総研はその国の文化を理解した上でスタッフの方々の想いを汲み取り行動改善を促します。

困ったことあったら言っ
て伝えても「大丈夫です」
しか言わない

特定技能人材に多いベトナム人は質問することは自分の能力不足と考える傾向が顕著です。また、日本語力が不足しているので言いたいことが言えず、「大丈夫です」を便利に使い日本語で話すことを回避します。母語であれば安心して話してくれます。転職やトラブルにつながる不信感と行き違い防止を支援します。

困りごとの芽を摘み、活き活きと働いてもらうためのお手伝い



個別・グループ面談

個別・少人数のグループで面談を行います。担当はベトナム人、又は英語対応可能で外国人育成経験のある日本人。仕事での不安や困ったことなどを母語で話す機会をご提供ください。不安を解消し安心して働いていただくことに貢献します。



面談レポート

面談後は面談内容をまとめてレポートとして管理者様にご提出します。ご要望に合わせて管理者様から特定技能スタッフの方々へ伝えたいことをベトナム語又は英語で作成し、面談でご提供することも可能です。



業務手引き書整備

日本語力が不足している特定技能人材は日本語を読むことに苦心します。やさしい日本語での記載であっても理解が難しい場面が多くあります。翻訳実績もある教育総研が機械翻訳の精度が低い日⇄越を越ネイティブ&日本人で行います。

更に踏み込んだご支援も



業務マニュアル整備

仕事で使う言葉は学校でも習いませぬ。「何度言っても同じ間違いをする」ならば何度も確認ができるようにマニュアルを整備することが役立ちます。一度マニュアルを整備すればその後の教育育成負担は激減し、早期戦力化が期待できます。



企業・業務理解支援

個別もしくは集団での指導を行います。業務マニュアルの内容や業務上必要な資格取得のため、個別での指導、研修を実施します。早期の戦力化、更なるスキルアップのため、豊富な研修実績のノウハウを活かします。

「未来のリーダーをつくる」株式会社教育総研よりメッセージ

長年の日本企業での研修・経営コンサルティング事業の実績と外国人育成実績が豊富な当社だからこそ提供できる一気通貫のサービスです。
ぜひ一度貴社の特定技能人材に関するお悩み事をお聞かせください。